附件1

卫生管理研究专业考试大纲

一、流行病学

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 一、绪论 | 1．流行病学定义  2．流行病学研究内容的层次，任务和工作范畴，流行病学研究的三种基本方法  3．流行病学的原理与应用  4．流行病学的研究方法  5．流行病学的特征  6．流行病学与其他学科的关系 | （1）流行病学定义  （2）流行病学研究内容、任务和基本方法  （3）流行病学的研究方法  （4）流行病学的特征  （5）流行病学的原理与应用 | 掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |
| 二、疾病的分 布 | 1．疾病频率的测量指标，指标的分类，定义，计算公式和应用及其条件  2．疾病的流行强度  3．疾病的分布形式。 ⑴人群分布，人群分布的特征及其意义及其影响因素；⑵时间分布，影响时间分布的因素；⑶地区分布，常用的地区分布特征，地方性疾病  4．人群、时间、地区分布的综合描述 | （1）指标的定义及意义  （2）流行强度的概念  （3） 疾病的三间分布及其内容  （4）三间分布的综合描述 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |
| 三、描述性研 究 | 1．描述性研究的原理  2 ．现况研究的概念 、目的，种类及其特点，现况研究的设计及其步骤，优缺点  3．生态学研究的概念和目的，研究方法，优缺点及其局限性 | （1）描述性研究的原理  （2） 现 况 研 究 的 概 念 、目的，种类及其特点  （3） 现况研究的设计及其步骤，优缺点  （4） 生态学研究的概念和目的，研究方法，优缺点及其局限性 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |
| 四、队列研究 | 1．队列研究的基本原理，和应用范围  2．队列研究的类型及其特点  3．队列研究的设计与实施  4．队列研究的资料整理与分析  5．队列研究的常见偏倚及其防止  6．队列研究的优缺点 | （1） 队列研究的基本原理和应用范围  （2） 队列研究的类型及其特点  （3）队列研究的设计与实施  （4） 队列研究的资料整理与分析  （5） 队列研究的常见偏倚及其防止  （6）队列研究的优缺点 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 五、病例对照研究 | 1．病例对照研究的原理及其应用范围  2．病例对照研究的类型  3．病例对照研究的设计与实施  4．病例对照研究的资料整理与分析  5．病例对照研究中的偏倚及其控制  6．病例对照研究的优缺点 | （1）病例对照研究的原理及其应用范围  （2）病例对照研究的类型  （3）病例对照研究的设计与实施  （4）病例对照研究的资料整理与分析  （5）病例对照研究中的偏倚及其控制  （6）病例对照研究的优缺点 | 熟练掌握  了解  熟练掌握  熟练掌握  了解  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |
| 六、实验流行病学研究 | 1．实验流行病学研究的概念和研究的基本原则  2 ．实验流行病学研究的分类  3．现场试验研究的定义、原理，设计的基本原则与步骤，资料的收集与分析，偏倚的类型与控制，研究中的伦理问题  4．临床随机对照试验的定义，原理，基本特征，设计的原则和用途，研究中注意的问题  5．类实验的定义，原理和研究设计  6．实验流行病学研究的优缺点 | （1）实验流行病学研究的概念和研究的基本原则  （2）实验流行病学研究的分类  （3）现场试验研究的定义、原理，设计的基本原则与步骤，资料的收集与分析，偏倚的类型与控制，研究中的伦理问题  （4）临床随机对照试验的定义，原理，基本特征，设计的原则和用途，研究中注意的问题  （5）类实验的定义，原理和研究设计  （6）实验流行病学研究的优缺点 | 熟练掌握  了解  掌握  熟练掌握  了解  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  了解  熟练掌握  了解  熟练掌握 |
| 七、理论流行病学 | 1．理论流行病学的概念  2 ．理论流行病学模型的用途  3 ．理论流行病学模型建立的基本步骤 | （1）理论流行病学的概念  （2）理论流行病学模型的用途  （3）理论流行病学模型建立的基本步骤 | 了解  了解  了解 | 熟练掌握  了解  了解 |
| 八、因果推断 | 1 ．研究结果的变异和真实性  2．研究的偏倚  3 ．流行病学的病因定义和病因模型  4 ． 因果推断的逻辑方法，因果关联的推断标准 | （1）研究结果的变异和真实性  （2）研究的偏倚  （3）流行病学的病因定义和病因模型  （4）因果推断的逻辑方法，因果关联的推断标准 | 了解  了解  熟练掌握  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |
| 九、传染病流行病学 | 1．传染病的流行趋势  2 ． 传染病流行病学的基本原理和方法，传染病的流行病学分类，传染病发生与传播的基本条件，流行过程，影响传染病流行过程的因素  3 ．传染病的预防和控制策略、措施  4 ．计划免疫概念和种类，计划免疫的方案，疫苗效果的评价程序与指标 | （1）传染病的流行趋势  （2）传染病流行病学的基本原理和方法  （3） 传 染 病 的 流 行 病 学 分类，传染病发生与传播的基本条件，流行过程，影响传染病流行过程的因素  （4）传染病的预防和控制策略、措施  （5）计划免疫概念和种类，计划免疫的方案  （6）疫苗效果的评价程序与指标 | 了解  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 十．疾病的预 防策略与措施 | 1．全球卫生策略与初级卫生保健  2．疾病的三级预防  3．疾病监测的定义、种类，疾病监测的概念（主动与被动、常规报告与  哨点报告、实际病例与  检测病例、直接指标与  间接指标、静态人群与  动态人群），疾病监测的内容和方法，我国的疾  病监测系统 | （1）初级卫生保健  （2）疾病的三级预防  （3）疾病监测的定义、种类  （4）疾病监测的概念  （5）疾病监测的内容和方法  （6）我国的疾病监测系统 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解  了解 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |
| 十一、筛检 | 1．筛检的定义，分类和目 的，筛检的实施原则，筛检 的伦理学问题，筛检试验与 诊断试验的区别  2．筛检试验的评价方法， 评价指标  3．筛检效果的评价  4．筛检中的偏倚 | （1）筛检的定义， 分类和目的 （2）筛检的实施原则  （3）筛检的伦理学问题  （4）筛检试验与诊断试验的区 别  （5）筛检试验的评价方法，评 价指标  （6）筛检效果的评价  （7）筛检中的偏倚 | 熟练掌握  熟练掌握  了解  了解  熟练掌握  熟练掌握  了解 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |
| 十二、流行病 学方法的应用 分支 | 1．分子流行病学的定义、概念，研究内容和研究方法  2．遗传流行病学的概念，研究对象和内容，研究方法 | （1）分子流行病学的定义、概念  （2）研究内容和研究方法 （3）遗传流行病学的概念 （4）遗传流行病学研究对 象和内容  （5）遗传流行病学研究方 法 | 熟练掌握  了解  熟练掌握  了解  了解 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解  了解 |

二、卫生统计学

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 一、概述 | 1．卫生统计学的概念和内容  2．卫生统计的工作步骤  3．卫生统计的基本概念 | （1）卫生统计学的概念  （2）卫生统计学的工作步骤  （3）基本概念（观察单位、变异、  变量、总体、样本、概率和频率及其关系、误差等） | 掌握  熟练掌握  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |
| 二、频数分 布的集中趋 势与离散趋 势 | 1．均值的定义及其意义和应用  2．标准差的定义及其意义，种  类，计算公式及其应用  3．分布的类型（偏态分布、正  态分布） 和特点及其应用  4．正态分布（标准正态分布）的定义，曲线下面积分布的特点及其应用 | （1）均值的定义及其意义  （2）均值的种类（算术均值、中位数、几何均数等）， 计算公式及其适用的条件  （3）均值的应用  （4）标准差的定义及其意义  （5）标准差种类，计算公式及其应用  （6）正态分布（标准正态分布）的定义  （7）正态分布曲线下面积分布的特点及其应用 | 熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |
| 三、总体均 数的估计和 假设检验 | 1．抽样误差的概念，定义及其应用  2．总体参数的估计及其可信区间，大样本与小样本的估计方法，估计可信区间的应用  3．t 分布的概念，定义，曲线特点  4．假设检验的原理，步  骤，假设检验的目的及应用注意事项  5．I 类和 II 类误差的概念，意义及其应用  6．t 检验的原理，类型和适用的条件 | （1）抽样误差的概念  （2）抽样误差的应用  （3）总体参数的估计及其可信区间的概念  （4）估计总体参数及其可信区间的方法及其应用  （5）t 分布的概念，定义，曲线特点  （6）假设检验的原理，步骤，假设检验的目的及应用注意事项  （7）I 类和 II 类误差的概念，意义及其应用  （8）t 检验的原理，类型和适用条件 | 熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握 |
| 四、方差分 析 | 1．方差分析的原理，类型及其设计特点，方差分析的应用范围  2．完全随机设计资料的方差分析的设计特点及其检验步骤  3．随机区组（配伍组）设计资料的方差分析设计特点及其检验步骤  4．多个均数的两两比较的方法， 应用两两比较的要求  5．方差分析的基本条件及其数据要求 | （1）方差分析的原理  （2）方差分析的设计特点和应用范围  （3）完全随机设计资料的方差分析的设计特点及其检验步骤  （4）随机区组（配伍组）设计资料的方差分析设计特点及其检验步骤  （5）多个均数的两两比较的方法，应用两两比较的要求  （6）方差分析的基本条件及其数据要求 | 掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  掌握  掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  掌握 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 五、分类资料的统计描述 | 1．分类资料包含的数据类型  2．相对数的定义，类型和各类的特点  3．应用相对数注意事项4．标准化法的原理，方法，用途及其注意事项 | （1）分类数据的类型  （2）相对数的定义、类型和特 点  （3）应用相对数注意事项  （4）标准化法的原理，方法  （5）标准化法的用途及其注意 事项 | 了解  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握 | 掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |
| 六、二项分 布及其应用 | 1．二项分布的概念  2．应用条件  3．分布曲线的特点  4．二项分布的应用 | （1）二项分布的概念  （2）应用条件  （3）二项分布的应用  （4）分布曲线的特点 | 了解  掌握  熟练掌握  了解 | 熟练掌握  掌握  熟练掌握  掌握 |
| 七、泊松分布及其应用 | 1．泊松分布的概念  2．泊松分布的性质  3．泊松分布的应用 |  | 掌握  了解  熟练掌握 | 熟练掌握  掌握  熟练掌握 |
| 八、卡方  (χ 2 ）检验 | 1．卡方(χ2 ）检验适用的数据类型，应用范围  2．四格表的卡方(χ2 ）检验的特点和适用范围，  3．行 X 列表的卡方(χ2）检验的特点和适用范围  4．配对资料的卡方(χ2）检验的特点和适用类型  5．分类资料的相关分析- 独立性检验或联系性检验， 目的，适用的范围 | （1）卡方分布  （2）卡方(χ 2 ）检验适用的数据类型，应用范围  （3）四格表的卡方(χ 2 ）检验的特点和适用范围  （4）行 X 列表的卡方(χ2）检验的特点和适用范围  （5）配对资料的卡方(χ2）检验的特点和适用类型  （6）分类资料的相关分析－独 立性检验或联系性检验方法  （7）分类资料的相关分析  目的和适用的范围 | 了解  掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  了解  掌握 | 掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握 |
| 九、非参统 计 | 1．非参统计的概念  2．适用的范围  3．秩和检验（配对比较秩和、两样本比较秩和、完全随机设计的多样本比较秩和、随机区组设计比较的秩和、等及分组资料的比较的秩和） | （1）非参统计的概念  （2）非参统计适用的范围  （3）配对比较秩和、两样本比较秩和  （4）完全随机设计的多样本比 较秩和  （5）随机区组设计比较的秩 和、等及分组资料的比较的秩 和 | 掌握  掌握  熟练掌握  掌握  掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握 |
| 十、直线相 关与回归 | 1．直线相关与回归的概  念，适用的条件，应用的范 围  2．相关系数的意义及其计 算，抽样误差及其假设检 验，应用  3．等及相关的意义及其计 算，抽样误差及其假设检 验，应用  4．直线回归的意义及其计算，抽样误差及其假设检  验，回归系数的标准误，应用  5．直线相关与回归的关系6．直线相关与回归分析时的注意问题 | （1）直线相关与回归的概念  （2）直线相关与回归的应用  （3）直线相关与回归分析方法 的适用条件  （4）相关系数的意义及其计算 （5）相关系数的假设检验和应 用  （6）等及相关的意义及其计 算，抽样误差及其假设检验， 应用  （7）直线回归的意义及其计 算，抽样误差及其假设检验 （8）直线回归的应用  （9）直线相关与回归的关系 （10）直线相关与回归分析时 的注意问题 | 熟练掌握  掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  了解 | 熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  掌握 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 十一、统计 表和统计图 | 1．统计表的结构  2．编制统计表的原则  3．统计表常见的问题  4．常用的统计图形特点，适用资料类型和用途 |  | 熟练掌握  熟练掌握  掌握  掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握 |
| 十二、调查 研究的统计 设计 | 1．调查设计的意义  2．调查设计的类型  3．抽样调查样本含量的确定及其影响因素  4．混杂因素的控制 | （1）调查的概念  （2）调查设计的类型  （3）样本含量的估计方法  （4）影响样本含量估计的 因素  （5）混杂的概念  （6）混杂的控制方法 | 掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  掌握  掌握 | 掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  掌握  熟练掌握 |
| 十三、实验 设计 | 1．实验设计的意义和实验研究的基本要素  2．实验设计的原则，随机化方法及其特点  3．实验设计的方法（类型）  4．试验设计的样本量估计方法及其影响因素 | （1）实验设计的概念  （2）实验研究的基本要素  （3）实验设计的原则  （4）随机化方法及其特点  （5）实验设计的方法  （6）试验设计的样本量估计方法  （7）试验设计的样本量估计的影响因素 | 掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  掌握 | 熟练掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握 |
| 十四、居民 健康统计 | 1．生育和计划生育统计指标的定义，计算方法和指标的意义及应用  2．人口死亡统计指标的定义，计算方法和指标的意义及应用  3．寿命表的原理，编制步骤，指标的计算、意义和应用  4．疾病统计指标的定义，计算方法和指标的意义及应用 | （1）计划生育的指标定义及其计算  （2）计划生育指标的应用  （3）人口死亡统计指标的定义及其计算  （4）人口死亡统计指标的应用  （5）寿命表的概念  （6）寿命表的编制原理  （7）寿命表的指标的意义及其应用  （8）疾病统计的概念  （9）疾病统计的指标定义及其意义  （10）疾病统计指标的应用 | 掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握 | 掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |

三、管理学

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 一、导论 | 1．管理者与管理  2．管理的演进 | （1）管理的定义  （2）管理职能  （3）管理者角色  （4）有效的管理者也是成功的管理者吗  （5）管理者的工作具有普遍性吗  （6）科学管理  （7）一般行政管理理论  （8）人力资源方法  （9）全面质量管理 | 熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  了解 | 熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  掌握 |
| 二、定义管 理者的领域 | 1．组织文化与环境  2．国际管理  3．社会责任与管理道德  4．决策 | （1）管理万能论  （2）管理象征论  （3）组织文化  （4）具体环境  （5）一般环境  （6）环境对管理的影响  （7）管理道德  （8）决策制定过程  （9）决策的类型  （10）群体决策 | 了解  了解  掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解 | 掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解 |
| 三、计划 | 1．计划的基础  2．战略管理  3．计划工具与技术 | （1）计划的定义  （2）计划的类型  （3）计划的权变因素  （4） 目标管理  （5）战略管理过程  （6）公司业务组和矩阵  （7）事业层战略框架  （8）评价环境的技术  （9）预算  （10）作业计划工具 | 熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  了解  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  了解  熟练掌握 |
| 四、组织 | 1．组织的基础  2．组织与职务设计  3．人力资源管理  4．变革与创新管理 | （1）组织结构的定义  （2）组织设计的定义  （3）组织设计的基本概念  （4）弗伦奇等人确认的“权力来源”  （5）组织设计的权变方法  （6）组织设计选择指南  （7）职务特征模型  （8）人力资源管理过程  （9）人力资源规划过程  （10）技能分类  （11）管理生涯成功要领  （12）组织惯性与变革阻力  （13）激发创新 | 掌握  了解  掌握  熟练掌握  了解  了解  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解  了解  熟练掌握 | 掌握  了解  掌握  熟练掌握  了解  了解  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解  了解  熟练掌握 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 五、领导 | 1．行为的基础  2．理解群体与团队工作  3．激励员工  4．领导  5．沟通与人际交往技能 | （1）认知失调理论  （2）归因理论  （3）对群体行为的理解  （4）高效团队的特征  （5）早期激励理论  （6）当代激励理论  （7）动机过程  （8）行为理论  （9）权变理论  （10）领导的最新观点  （11）沟通过程  （12）有效沟通的障碍  （13） “热炉”规则  （14）冲突管理技能  （15）谈判技能 | 熟练掌握  熟练掌握  掌握  了解  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  掌握  了解  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握 |
| 六、控制 | 1．控制的基础  2．信息控制系统  3．作业管理 | （1）控制过程  （2）控制的类型  （3）有效控制系统的特性（4）交流网络  （5）管理信息系统的演变过程  （6）管理生产率  （7）战略性的作业管理  （8）作业计划  （9）作业控制 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  熟练掌握 |

四、卫生法学

第一部分 卫生法学基本知识

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 一、卫生法 与卫生法学 | 1．卫生法  2．卫生法学  3．卫生法的渊源 | （1）定义与调整对象  （2）定义与研究对象  （3）法律、法规、规章的制 定部门与效力级别 | 掌握  掌握  熟练掌握 | 掌握  掌握  熟练掌握 |
| 二、卫生法 律关系与法 律责任 | 1．法律关系  2．法律关系构成要素  3．法律责任  4．行政法律责任分类 | （1）概念与特征  （2）主体、客体、内容  （3）概念、特点、分类  （4）行政处分与行政处罚的 区别 | 掌握  熟练掌握  掌握  掌握 | 掌握  掌握  掌握  掌握 |
| 三、卫生立 法 | 1．卫生立法概念  2．授权立法 | （1）含义与依据  （2）含义、类型与作用 | 了解  了解 | 掌握  掌握 |
| 四、卫生行 政执法 | 1．卫生行政执法概述  2．卫生行政执法行为  3．卫生监督概述  4．卫生监督范围  5．卫生行政许可  6．卫生行政处罚  7．卫生行政强制 | （1）概念与原则  （2）概念与效力  （3）定义、性质、意义  （4）预防性与经常性卫生监督内容  （5）许可的定义与程序  （6）定义、原则、程序、种类  （7）概念、特征、内容、程序 | 掌握  掌握  掌握  掌握  了解  了解  了解 | 掌握  掌握  掌握  掌握  了解  了解  了解 |
| 五、卫生行 政复议 | 1．卫生行政复议概述  2．卫生行政复议的原则 3．卫生行政复议程序  4．卫生行政复议决定 | （1）定义、性质、特征  （2）合理性、公正性、公开 性及时性、便民性  （3）申请、受理、审查、决 定  （4）决定的种类 | 掌握  了解  掌握  了解 | 掌握  了解  掌握  了解 |
| 六、卫生行 政讼诉 | 1．卫生行政讼诉概述  2．卫生行政诉讼受案范围  3．卫生行政诉讼管辖  4．卫生行政诉讼证据  5．卫生行政诉讼程序  6．卫生行政诉讼法律适用 7．卫生行政赔偿 | （1）定义、性质、原则  （2）概念与种类  （3）级别管辖、地域管辖、移送管辖  （4）举证责任分配原则  （5）一审程序，二审程序  （6）法律法规，规章及规范性文件  （7）原则、程序 | 掌握  掌握  了解  掌握  掌握  掌握  了解 | 掌握  掌握  掌握  掌握  掌握  掌握  掌握 |

第二部分 公共卫生管理法律制度

（请注意查阅新修订的《传染病防治法》及 2003 年以来新颁布的传染病防治法律法规）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 一、传染病 防治法 | 1．法定传染病 | （1）法定传染病分类及数量 （2）甲类传染病名单  （3）按甲类处理的乙类名单 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |
| 2．专业机构预防传染病的职 责 | （1）疾控机构  （2）医疗机构  （3）实验机构  （4）采供血机构 | 熟练掌握  掌握  掌握  了解 | 掌握  掌握  掌握  掌握 |
| 3．专业机构控制传染病的职 责 | （1）医疗机构  （2）疾控机构  （3）医疗机构与疾控机构的特别措施 | 了解  了解  了解 | 了解  了解  了解 |
| 4．医疗机构在传染病  救治工作中的义务 | （1）预检、分诊、救治、救 援  （2）消毒、隔离 | 掌握 | 了解 |
| 5．卫生行政机关的职  责 | （1）各种监督检查  （2）监督检查时的权利 | 掌握  掌握 | 了解  了解 |
| 6．法律责任 | （1）政府  （2）卫生行政部门  （3）疾控机构等  （4）医疗机构  （5）采供血机构  （6）生物实验机构 | 了解  了解  了解  了解  了解  了解 | 了解  了解  了解  了解  了解  了解 |
| 二、国境卫 生检疫法 | 1．国境卫生检疫概述 | 定义、检疫传染病、监测传染 病 | 掌握 | 掌握 |
| 2．国境卫生检疫的对象 | 人员、货物、交通工具 | 了解 | 了解 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 三、食品卫 生法 | 1．食品卫生法的调整范围 | 食品、食品添加剂、容器、设备材料、消毒剂、洗涤剂 | 掌握 | 掌握 |
| 2．食品生产经营的规定 | 基本卫生要求、禁止生产经营的食品 | 了解 | 了解 |
| 3．食品生产经营的卫生许可条件 | 环境、人员 | 了解 | 了解 |
| 4．食品卫生监督执法的职能分工 | 卫生、工商、质检、药监 | 了解 | 了解 |
| 四、职业病 防治法 | 1．职业病防治的法律、法规 | 法律与法规的名称与数量 | 掌握 | 掌握 |
| 2．职业病的前期预防 的规定 | 申报、预评价、审查防护设施、 效果评价 | 了解 | 了解 |
| 3．对职业卫生服务机构的 规定 | （1）职业病诊断资质、程序 （2）职业病鉴定资质、程序 | 了解  了解 | 熟练掌握  掌握 |
| 4．职业病患者管理的规定 | 诊治、康复、调离、待遇 | 了解 | 熟练掌握 |
| 五、突发公 共卫生事件应急条例 | 1．突发公共卫生事件概述 | 定义与分类 | 掌握 | 熟练掌握 |
| 2．突发公共卫生事件处理 原则 | 原则与特别措施 | 掌握 | 掌握 |
| 3．突发公共卫生事件应急 预案 | 内容 | 掌握 | 掌握 |
| 4．突发公共卫生事件应急 处置的几项制度 | 报告、通报、举报、信息发布 | 掌握 | 掌握 |
| 5．对医疗救护的有关规定 | 救援、接诊、转诊、隔离， “四 早”与“三就地” | 熟练掌握 | 掌握 |
| 六、医疗废 物管理条例 | 1．医疗废物概述 | 定义与分类 | 掌握 | 了解 |
| 2．医疗机构应履行的义务 | 收集、储存、转运的要求 | 掌握 | 掌握 |
| 3．医疗机构的管理与管理 制度 | 登记制度，“转联单”制度  报告制度，禁止随意处置制度 | 了解 | 掌握 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 七、放射卫生防护法律制度 | 1．对放射卫生工作单位许可条件 | 场所、人员、管理、规章 | 了解 | 了解 |
| 2．放射卫生监督管理的部门分工 | 卫生部门、公安部门、环保部门 | 了解 | 了解 |
| 3．单位放射卫生管理内容 | 防护设施、生产、储存、运输、使用、废物处理 | 了解 | 掌握 |
| 4．放射事故处理 | 定义、分类、处理原则 | 掌握 | 掌握 |
| 八、学校卫 生工作条例 | 学校卫生管理范围与要求 | 管理制度、卫生保健、生产劳动、体育锻炼、建筑设备、卫生设施饮食卫生、健康教育 | 了解 | 掌握 |
| 九、公共场 所卫生管理 条例 | 公共场所卫生概述 | 场所的定义与分类 | 了解 | 了解 |
| 十、化妆品卫生监督条例 | 化妆品卫生概述 | （1）化妆品的定义  （2）化妆品卫生标准要求分类 | 了解 | 了解  了解 |

第三部分 医疗机构与医疗行为管理的法律制度

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 一、卫生技 术人员管理 制度 | 1．执业医师法概述 | 考试分类、注册与注销注册 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 2．执业医师的权利与义务 | 权利、义务 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 3．执业医师的执业规则 | 分类及意义 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 4．护士资格考试与注册 | 考试规定、注册规定 | 掌握 | 掌握 |
| 5．护士执业规则 | 分类及意义 | 了解 | 了解 |
| 6 ．执业药师资格考试与注 册 | 考试规定、注册规定 | 了解 | 了解 |
| 7．执业药师资格的职责 | 分类及意义 | 了解 | 了解 |
| 二、医疗机 构管理制度 | 1．医疗机构管理条例 | 设置与审批条件、程序、登 记、 执业要求 | 掌握 | 掌握 |
| 2．医疗广告管理规定 | 基本要求与禁止性规定 | 了解 | 了解 |
| 三、药品与 医疗器械管 理化制度 | 1．药品管理的规定 | （1）新药审批、特殊药品  （2）进出口药品、药品淘汰 （3）中药管理、生物制品  （4）非处方药管理 | 掌握  掌握  掌握  掌握 | 掌握  了解  了解  了解 |
| 2．医疗机制剂管理 | （1）审批条件与程序  （2）制剂室的规定 | 了解  掌握 | 掌握  了解 |
| 四、血液与 血液制品管 理制度 | 1．血液与血液制品概述 | 血液制品、原料血浆的定义 | 掌握 | 了解 |
| 2．血液生产与使用的规 定 | （1）血站设立与审批条件 （2）血站执业的规定 | 了解  了解 | 掌握  掌握 |
| 3．献血对象的管理规定 | 献血条件及献血的规定 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 4．临床用血的管理 | 临床用血技术规范 | 掌握 | 熟练掌握 |
| 5．血液制品管理的规定 | （1）单采血浆站的设立条件 （2）血液制品的生产要求 | 了解  了解 | 了解  了解 |
| 五、母婴保 健管理法律 制度 | 1．母婴保健法的规定 | 机构与人员的规定 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 2．婚前保健 | 婚前保健的内容、医学/检查 的疾病分类 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 3．孕产期保健 | 孕产期保健的内容与范围 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 4．母婴保健医学技术鉴定 | 鉴定组织、鉴定程序 | 掌握 | 掌握 |

第四部分 医疗事故处置与预防的法律制度

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 医疗事故处理 条例等法律法  规 | 1 ．医疗事故概述 | 定义与分级 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 2 ．医患双方权利与义务 | （1）构成要件  （2）患者的权利与义务  （3）医生的权利与义务 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |
| 3 ．医疗事故的预防与处 理 | （1）对病例资料的要求  （2）医疗事故的报告  （3）可疑物品的封存与保管 （4）尸体检查的规定 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握 |
| 4 ．医疗事故鉴定 | （1）鉴定组织、程序、结论  医疗事故的排除事项或抗辩事由 | 熟练掌握  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握 |
| 5 ．医疗损害赔偿 | 原则及范围 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |

第五部分 医学发展带来的法律问题及国际卫生法

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 一、医学发展带  来的法律问题 | 1 ．人工生殖技术 | 人工授精、体外授精、代孕母婴 | 掌握 | 掌握 |
| 2 ．器官移植 | 器官移植的法律问题 | 了解 | 了解 |
| 3 ．脑死亡 | 脑死亡的法律问题 | 了解 | 了解 |
| 4 ．安乐死 | 安乐死的法律问题 | 了解 | 了解 |
| 二、国际卫生法 | 1 ．概述 | 定义、特征、渊源 | 了解 | 了解 |
| 2 ．国际卫生条例的规定 | 我国承诺的义务 | 了解 | 掌握 |

五、社会医学

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 一、绪论 | 1．社会医学发展 | （1）社会医学的三个发展阶段 （2）盖林  （3）格罗蒂扬  （4）社会医学的任务  （5）社会医学的作用 | 了解 | 了解 |
| 2．社会医学的研究内容 | （1）社会医学的学科性质 （2）健康概念  （3）心理健康概念  （4）社会医学的研究内容 | 了解 | 掌握 |
| 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 二、医学模 式与健康观 | 1．医学模式发展 | （1）医学模式转变的各个阶段 （2）机械论医学模式 | 了解 | 了解 |
| 2．医学模式的概念 | （1）模式  （2）医学模式  （3）生物医学模式及其缺点 | 了解 | 掌握 |
| 3．现代医学模式 | （1）现代医学模式对卫生服务 的影响  （2）现代医学模式对临床医 学的影响 | 掌握 | 掌握 |
| （1）生物-心理-社会医学模式 产生的动因  （2）影响健康的四大因素 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 三、社会因 素与健康 | 1．社会因素影响健康的机 制 | （1）社会因素影响健康的机制 （2）社会因素影响健康的特点 | 了解 | 了解 |
| 2．社会因素的概念 | （1）社会制度  （2）文化  （3）社会心理行为因素  （4）生活方式  （5）生活事件 | 掌握 | 掌握 |
| 3．社会因素对健康的影响 | （1）文化对健康的影响  （2）经济发展对健康的影响 （3）生活方式与健康的关系 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| （1）家庭与健康  （2）人口与健康  （3）生活事件与健康 | 了解 | 掌握 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 四、社会调查 研究方法 | 1．基本概念 | （1）社会医学研究方法的 6 种 类型  （2）信度  （3）效度  （4）常用的概率抽样方法 （5）常用非概率抽样方法 （6）社会调查的基本程序 | 了解 | 了解 |
| 2．定性研究和定量研究 | （1）定性研究和定量研究的 异同  （2）定性研究的用途 | 掌握 | 掌握 |
| 3．问卷调查 | （1）问卷的基本结构  （2）问卷设计的步骤  （3）应当注意的问题  （4）问卷设计的主要内容 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 4．观察法 | （1）概念  （2）分类  （3）应用与优缺点 | 了解 | 了解 |
| 5．专题小组访谈 | （1）概念  （2）应用  （3）优缺点  （4）提纲编写的注意事项 （5）对主持人的要求 | 了解 | 掌握 |
| 6．个别深入访谈 | （1）概念  （2）用途  （3）优缺点 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 五、健康状况 评价 | 1．指标分类及获得方法 | （1）健康状况评价指标的获 得途径  （2）健康相关指标  （3）用寿命表法评价健康的 指标 | 了解 | 了解 |
| 2．健康状况综合评价 | （1）健康状况综合评价的意义 （2）PQLI  （3）ASHA | 了解 | 掌握 |
| 3．评价健康状况的关键指标 | （1）婴儿死亡率的概念和应用 （2）平均期望寿命的概念和  应用 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 六、健康危险 因素评价 | 1．健康危险因素 | 健康危险因素的概念 | 了解 | 了解 |
| （1）健康危险因素评价的概念 （2）健康危险因素评价的意义 | 掌握 | 掌握 |
| 2．健康危险因素计算 | （1）存在死亡危险  （2）可达到年龄  （3）评价所需要的资料 | 了解 | 掌握 |
| 3．结果评价 | （1）四种危险类型的特点  （2）健康危险因素评价在个 体和群体健康评价中的作用 （3）个体健康状况评价的优 缺点 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 七、生活质量 评价 | 1．生活质量的概念 | （1） 日常生活活动能力  （2）生命数量  （3）心理和社会健康的概念  （4）健康相关生活质量的特征 （5）生活质量  （6）健康相关生活质量 | 了解  了解  了解  了解  掌握  掌握 | 了解  掌握  掌握  掌握  掌握  掌握 |
| 2．生活质量评价 | （1）生活质量评价内容  （2）生活质量评价的应用  （3）世界卫生组织生活质量 评价量表 | 掌握  掌握  了解 | 掌握  熟练掌握  了解 |
| 八、社区卫生 服务 | 1．社区 | （1）社区的概念  （2）倡导社区发展的机构 | 了解 | 了解 |
| 2．社区卫生服务 | （1）概念  （2）对象  （3）基本工作内容  （4）组织形式 | 掌握 | 掌握 |
| 3．社区诊断 | （1）概念  （2）基本内容  （3）社区诊断和临床诊断的 区别 | 掌握 | 熟练掌握 |
| 九、社会卫生 策略 | 1．初级卫生保健 | （1）初级卫生保健概念  （2）21 世纪人人享有卫生保 健概念 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| （1）初级卫生保健的基本任务 （2）21 世纪人人享有卫生保 健的目标 | 掌握 | 掌握 |
| 2．中国卫生问题 | （1）中国目前的卫生问题  （2）中国的卫生工作方针  （3）卫生发展的战略 | 掌握 | 熟练掌握 |

六、健康教育

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 一、健康教育 与健康促进概 论 | 1．健康的概念 | 健康 | 掌握 | 掌握 |
| 2．影响健康的因素 | （1）行为生活方式因素  （2）环境因素  （3）生物学因素  （4）卫生服务因素 | 掌握 | 掌握 |
| 3．健康教育 | （1）健康教育的含义  （2）健康教育的研究领域 （3）健康教育的研究方法 | 熟练掌握  了解  了解 | 熟练掌握  了解  掌握 |
| 4．健康教育的发展 | （1）中国健康教育发展概况 （2）国外健康教育发展概况 | 了解 | 了解 |
| 5．健康促进 | （1）健康促进的含义  （2）健康促进的领域  （3）健康促进的基本特征 （4）健康促进的核心策略 （5）健康促进的发展 | 熟练掌握  熟练掌握  掌握  掌握  了解 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解 |
| 6 ．健康教育与健康促进的社 会作用和任务 | （1）社会作用  （2）任务 | 掌握 | 掌握 |
| 7 ．健康教育与健康促进的相 关学科 | 预防医学 、社会医学 、教育学 、健康传播学 、健康心理学、健康行为学 | 了解 | 了解 |
| 二、健康传播 | 1．传播概念 | （1）信息、传播与健康传播（2）传播的分类  （3）传播结构与传播关系 | 掌握 | 掌握 |
| 2．人际传播 | （1）人际传播的概念  （2）人际传播的特点  （3）人际传播在健康教育中的 应用  （4）人际传播技巧 | 掌握  掌握  了解  了解 | 掌握  熟练掌握  掌握  了解 |
| 3．大众传播 | （1）大众传播的概念及特点 （2）大众传播常见障碍 | 掌握  了解 | 熟练掌握  了解 |
| 4 ．影响健康传播效果的因素 与对策 | （1）健康传播效果  （2）影响健康传播效果的因素 与对策 | 熟练掌握  了解 | 熟练掌握  了解 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 三、健康心 理 | 1．心理健康的基本概念 | （1）健康心理的研究角度 （2）心理健康标准  （3）健康心理的现状 | 了解 | 了解 |
| 2．常见的心理卫生问题 | （1）情绪与健康  （2）人格与健康  （3）人际关系与健康 | 了解  了解  掌握 | 了解  了解  掌握 |
| 3．健康心理的咨询 | （1）心理健康咨询的意义  （2）心理咨询的方式  （3）心理咨询的原则  （4）心理咨询的手段 | 了解  了解  了解  了解 | 了解  掌握  掌握  了解 |
| 4．心理健康的促  进 | （1）认识自己、悦纳自己 （2）面对现实、适应环境 （3）结交知己、与人为善 （4）挫折磨砺、积极进取 | 了解 | 了解 |
| 四、健康行 为 | 1．行为概述 | （1）行为的概念  （2）行为的分类  （3）行为的形成和发展  （4）行为形成和发展的影响因 素 | 了解 | 了解 |
| 2．健康相关行为 | （1）健康行为和健康相关行为 （2）促进健康行为  （3）危害健康行为 | 了解  熟练掌握  熟练掌握 | 了解  熟练掌握  熟练掌握 |
| 3．健康相关行为改变的理论 | （1）知信行模式（KABP） （2）健康信念模式 | 掌握 | 掌握 |
| 4．健康相关行为干预 | （1）行为矫正的基本概念  （2） 目标行为的确定与分析 （3）行为矫正的技术和方法 | 了解 | 了解 |
| 5．团体健康相关行为 | （1）团体的概念和特点  （2）团体健康相关行为  （3）团体健康相关行为的干预 策略和方法 | 了解 | 了解 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 五、健康教 育与健康促 进的计划设 计 | 1．计划设计概述  及原则 | （1）计划设计概念  （2）计划设计的原则 | 了解 | 了解 |
| 2．计划设计的基本步骤 | （1）社会诊断  （2）流行病学诊断  （3）行为诊断  （4）环境诊断  （5）教育诊断  （6）管理与政策诊断 | 掌握 | 掌握 |
| 3．明确优先项目 | （1）确定优先项目的基本原 则  （2）问题树 | 了解 | 了解 |
| 4．确定计划目标 | （1）计划的总体目标  （2）计划的具体目标  （3）具体目标的分类制定 | 掌握 | 熟练掌握 |
| 5．制定干预策略 | （1）确定目标人群  （2）制定教育（干预）策略 （3）确定教育场所  （4）确定教育的框架结构  （5）确定教育活动和日程  （6）确定组织网络与执行人 员  （7）确定监测与评价计划 | 熟练掌握  掌握  了解  了解  了解  了解  了解 | 熟练掌握  掌握  了解  了解  了解  了解  了解 |
| 六、健康教 育与健康促 进计划的实 施 | 1．实施概述 | 计划实施的 SCOPE 模式 | 了解 | 了解 |
| 2．制定实施时间表 | （1）时间表的意义  （2）时间表的制定与内容 | 了解 | 了解 |
| 3．实施的质量控制 | （1）质量控制的内容  （2）质量控制的方法 | 了解  了解 | 掌握  掌握 |
| 4．实施的组织机构 | （1）领导机构  （2）执行机构  （3）组织间的协调与合作 （4）政策支持 | 了解 | 了解 |
| 5．实施人员与培训 | （1）实施人员的选定及其相 关知识技能  （2）人员培训 | 了解  了解 | 了解  掌握 |
| 6．实施所需的健康教育材料及 设备物件 | （1）健康教育材料  （2）实施所需的设备物件 | 掌握  了解 | 掌握  了解 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 七、健康教育 与健康促进计 划的评价 | 1．评价概述 | （1）评价的性质  （2）评价的目的与意义 | 了解 | 了解 |
| 2．评价的种类和内容 | （1）形成评价  （2）过程评价  （3）效应评价  （4）结局评价  （5）总结评价 | 掌握 | 熟练掌握 |
| 3．评价设计方案 | （1）不设对照组的前后测试  （2）简单时间系列设计  （3）非等同比较组设计  （4）复合时间系列设计  （5）实验研究 | 熟练掌握  了解  掌握  了解  了解 | 熟练掌握  了解  熟练掌握  了解  了解 |
| 4．影响评价结果的因素 | （1）时间因素  （2）测试或观察因素  （3）回归因素  （4）选择因素  （5）失访 | 掌握 | 掌握 |
| 5．成本-效益分析与成本 -效果分析 | （1）成本  （2）效益与效果  （3）货币的实践价值  （4）分析原理  （5）分析步骤 | 了解 | 了解 |
| 八、人生三阶 段的健康教育 与健康促进单 元 | 1．人生准备阶段的健康 教育与健康促进 | （1）人生准备阶段的健康需要 和健康促进目标  （2）围生期优生保健教育  （3）婴幼儿期保健教育  （4）儿童期保健教育  （5）青春期性教育  （6）人生准备阶段的健康教育策略 （7）人生准备阶段的健康教育方法 | 了解 | 了解 |
| 2．人生保护阶段的健康 教育与健康促进 | （1）人生保护阶段的健康需要 和健康促进目标  （2）预防慢性退行性病变的健 康教育  （3）预防癌症健康教育  （4）更年期保健教育  （5）人生保护阶段的健康教育策略 （6）人生保护阶段的健康教育  方法 | 了解 | 了解 |
| 3．晚年生活质量阶段的 健康教育与健康促进 | （1）晚年生活质量阶段的健康需要和健康促进目标  （2）老年日常生活保健教育  （3）老年休闲活动健康教育  （4）老年心理调适健康指导  （5）临终关怀与人生终结（死亡）教育  （6）晚年生活质量阶段的健康教育策略  （7）晚年生活质量阶段的健康教育方法 | 了解 | 了解 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 九、学校健康 促进 | 1．学校健康促进的含义 及特征 | （1）学校健康促进的含义  （2）学校健康促进的特征 | 了解 | 了解 |
| 2．学校健康促进的意义 与任务 | （1）学校健康促进的意义  （2）学校健康促进的任务 | 了解  掌握 | 了解  掌握 |
| 3．学校健康促进的实施 内容 | （1）学校健康政策  （2）学校健康教育  （3）学校卫生社会环境  （4）社区关系  （5）个人健康技能  （6）学校卫生服务 | 掌握 | 掌握 |
| 4．学校健康促进的实施 步骤 | （1）转变观念  （2）建立学校健康促进领导和 工作机构  （3）制定学校健康促进计划 | 了解 | 了解 |
| 5．学校健康促进的效果 评价 | （1）评价原则  （2）评价内容与指标  （3）评价方法  （4）评价中注意的问题 | 了解 | 了解 |
| 十、社区健康 教育与健康促 进 | 1．概述 | （1）社区  （2）社区健康教育与健康促进 | 了解  掌握 | 了解  掌握 |
| 2．社区健康教育与健康 促进策略 | （1）社区组织与动员  （2）开发利用社区资源  （3）健康信息传播  （4）社会教育与培训 | 了解 | 了解 |
| 3．城市社区健康教育与 健康促进 | （1）城市社区健康教育与健康促进 的基本内容  （2）城市社区健康教育的主要形式 与方法 | 掌握  了解 | 掌握  了解 |
| 4．农村初级卫生保健与 健康教育 | （1）农村社区健康教育与健康促进 的基本内容  （2）农村社区健康教育与健康促进 的主要形式与方法 | 掌握  了解 | 掌握  了解 |
| 十一、医院健 康教育与健康促进 | 1．概述 | （1）医院健康教育与健康促进概述 （2）医院健康教育与健康促进  的意义 | 掌握 | 掌握 |
| 2．医院健康教育的形式 | （1）医护人员教育  （2）患者教育  （3）社区卫生服务中的健康教 育与健康促进  （4）社会性宣传教育 | 了解  掌握  了解  了解 | 了解  掌握  了解  了解 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 3．患者教育内容与程序 | （1）患者教育的内容  （2）患者教育的程序 | 掌握  掌握 | 掌握  掌握 |
| 十二、健康教 育与健康促进 的挑战与展望 | 1．提高认识，应对人口 老龄化和不良生活方式带 来的健康挑战 |  | 了解 | 了解 |
| 2．警惕新旧传染病对人 民健康的威胁 |  | 了解 | 了解 |
| 3．适应形势发展，满足 群众对心理卫生保健的需 求 |  | 了解 | 了解 |
| 4．依靠科技进步，培养 高质量人才 |  | 了解 | 了解 |
| 5．遵照生态-经济-文化- 健康的整合原则，推进健 康教育与健康促进的持续 发展 |  | 了解 | 了解 |

七、卫生事业管理

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 一、卫生事业 管理概述 | 1．基本概念 | （1）卫生事业  （2）卫生事业管理 | 掌握  掌握 | 掌握  掌握 |
| 2．卫生事业的特点 | 主要特点 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 3．影响卫生事业发展的因素 | （1）社会制度  （2）经济基础  （3）管理水平  （4）文化背景  （5）人口状况  （6）科技发展  （7）生态环境 | 掌握 | 掌握 |
| 4．卫生事业管理的内容 | （1）卫生事业管理的目的  （2）卫生事业管理的内容 | 了解  掌握 | 掌握  掌握 |
| 5．卫生管理常用的研究方法 | （1）定量方法  （2）定性方法 | 掌握 | 掌握 |
| 6．相关学科 |  | 了解 | 了解 |
| 二、卫生方针 政策 | 1．公共政策概述 | （1）概念  （2）研究对象  （3）特征  （4）主要功能  （5）公共政策分类 | 掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  掌握 | 掌握  熟练掌握  掌握  熟练掌握  掌握 |
| 2．中国卫生基本政策 | （1）新中国成立后的卫生方针  （2）卫生方针的发展变化  （3）新时期的卫生工作方针 | 掌握  了解  熟练掌握 | 了解  了解  熟练掌握 |
| 3．国际国内卫生政策 | （1）WHO 人人享有卫生保健  （2）21 世纪人人享有卫生保健  （3）中国健康保障制度  （4）医药卫生体制改革政策  （5）卫生服务体系政策  （6）卫生管理体制改革政策 | 掌握 | 掌握 |
| 三、卫生组织 管理 | 1．概述 | （1）概念  （2）组织管理的内容 | 了解 | 了解 |
| 2．卫生行政组织体制 | （1）卫生行政组织体系  （2）卫生行政组织表现形式  （3）设置原则 | 掌握  熟练掌握  了解 | 掌握  掌握  了解 |
| 3．中国卫生行政组织现状 | （1）简介  （2）国家卫生部职能  （3）爱国卫生运动委员会办公室  （4）其他卫生行政组织 | 掌握  掌握  了解  了解 | 掌握  掌握  了解  了解 |
| 4．卫生专业组织 | （1）医疗机构  （2）疾病预防与控制机构  （3）妇幼保健机构  （4）血液及血液制品生产机构  （5）药品检验机构  （6）基层卫生组织  （7）医学科研机构 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  掌握  掌握  掌握 | 熟练掌握  熟练掌握  熟练掌握  掌握  掌握  掌握  掌握 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 三、卫生组织 管理 | 5．群众性卫生组织 | （1）学会  （2）协会、研究会、基金会 | 掌握 | 掌握 |
| 6．环境变化与组织改革 | （1）组织环境  （2）环境对组织工作的影响 （3）组织改革与发展 | 了解  掌握  了解 | 了解  掌握  掌握 |
| 四、卫生计划 | 1．概述 | （1）概述  （2）计划的特点  （3）计划的意义  （4）计划的分类 | 了解  了解  了解  掌握 | 了解  了解  了解  掌握 |
| 2．制定计划的原则和依据 | （1）基本原则  （2）制定卫生计划的原则  （3）制定卫生计划的依据 | 熟练掌握  熟练掌握  掌握 | 掌握  熟练掌握  掌握 |
| 3．制定计划的程序 | （1）形式分析  （2）确定目标和指标  （3）制定策略和方案  （4）确定具体实施措施  （5）监督和评价  （6）编制活动预算  （7）确定活动日程表 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 4．区域卫生规划 | （1）特征和意义  （2）任务  （3）编制程序与内容  （4）资源配置 | 熟练掌握  了解  了解  了解 | 熟练掌握  掌握  掌握  掌握 |
| 五、卫生评价 | 1．概念和目的 | （1）概念  （2）评价的目的 | 掌握  了解 | 掌握  了解 |
| 2．评价研究的基本类型 | （1）按内容分  （2）按时间顺序分  （3）按方法分  （4）按范围分  （5）按评价主体分 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 3．评价的基本内容 | （1）恰当性评价  （2）适宜度评价  （3）过程或进度评价  （4）结果评价 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 4．评价的基本程序与方法 | （1）准备工作  （2）制定评价计划  （3）评价实施  （4）资料整理分析 | 了解  熟练掌握  了解  掌握 | 了解  熟练掌握  了解  掌握 |
| 六、卫生服务 研究 | 1．概述 | （1）概念  （2）意义 | 掌握 | 掌握 |
| 2．卫生服务评价的内容 | （1）卫生服务需要、需求及  其影响因素  （2）卫生资源  （3）卫生服务利用  （4）工作活动 | 掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解 | 掌握  熟练掌握  熟练掌握  了解 |
| 3．卫生服务评价的方法 | （1）资料来源和收集  （2）评价方法 | 熟练掌握  掌握 | 熟练掌握  掌握 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 七、卫生人力 资源 | 1．概述 | （1）概念  （2）特点  （3）卫生人力资源管理的目的 （4）卫生人力资源研究 | 掌握  熟练掌握  掌握  了解 | 掌握  熟练掌握  掌握  了解 |
| 2．卫生人力资源  规划 | （1）概念  （2）协调范围  （3）步骤和方法 | 掌握  了解  掌握 | 掌握  了解  熟练掌握 |
| 3．卫生人力考核 | （1）概念  （2）方法 | 熟练掌握  熟练掌握 | 熟练掌握  熟练掌握 |
| 八、卫生信息 管理 | 1．概述 | （1）概念  （2）卫生信息的基本功能 | 熟练掌握  掌握 | 熟练掌握  掌握 |
| 2．卫生信息系统 | （1）概念  （2）卫生信息系统架构  （3）卫生统计信息管理  （4）医学科技信息管理 | 熟练掌握  掌握  熟练掌握  掌握 | 熟练掌握  掌握  熟练掌握  掌握 |
| 3．信息技术在卫生系统中的 应用 | （1）计算机技术的基本用途 （2）信息技术在卫生系统中 的应用 | 了解 | 了解 |
| 九、医政管理 | 1．概述 | （1）医政管理的性质、任务 （2）医政管理的工作内容  （3）医政管理的原则 | 了解 | 掌握 |
| 2．医政管理的组  织和职能 | （1）组织机构  （2）医政管理的基本职能  （3）医政司的主要职能  （4）医疗机构分类管理 | 掌握  掌握  了解  熟练掌握 | 掌握  掌握  了解  熟练掌握 |
| 3．医疗服务质量  管理 | （1）概念  （2）基本原则  （3）组织体系 | 了解 | 了解 |
| 4．医疗安全管理 | （1）概述  （2）医疗纠纷  （3）医疗事故  （4）医疗安全防范 | 了解  掌握  熟练掌握  了解 | 了解  熟练掌握  熟练掌握  了解 |
| 十、公共卫生 管理 | 1．概述 | （1）概念  （2）中国公共卫生现状 | 掌握 | 掌握 |
| 2．公共卫生与政府职责 | （1）公共卫生与医疗服务的区别 （2）政府职责 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 3．中国公共卫生组织系统 | （1）公共卫生管理体制  （2）卫生监督与疾病预防控制体 制  （3）公共卫生与疾病控制措施 | 掌握 | 掌握 |
| 4．公共卫生的法制化管理 | （1）公共卫生立法  （2）卫生监督执法 | 了解  掌握 | 了解  掌握 |
| 十一、妇幼卫 生管理 | 1．概述 | （1）妇幼卫生工作的意义  （2）工作方针和基本内容  （3）发展和现状 | 了解  熟练掌握  了解 | 掌握  熟练掌握  了解 |
| 2．妇幼卫生工作的行政管理 | （1）机构  （2）职能 | 了解 | 掌握 |
| 3．妇幼卫生工作的业务管理 | （1）业务机构  （2）业务机构的基本职能 | 掌握 | 掌握 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 十一、妇幼卫 生管理 | 4．妇幼卫生工作  的法制管理 | （1）母婴保健法  （2）执法和监督 | 了解 | 了解 |
| 5．妇幼卫生信息  管理 | （1）意义  （2）妇幼卫生信息的来源  （3）妇幼卫生信息的分类 | 了解  掌握  掌握 | 了解  熟练掌握  熟练掌握 |
| 十二、国外卫 生管理 | 1．美国卫生管理 | （1）卫生管理体制  （2）医疗保险政策 | 了解  掌握 | 了解  掌握 |
| 2．英国卫生管理 | （1）国家卫生服务制度  （2）卫生服务体制 | 掌握  掌握 | 掌握  掌握 |
| 3．德国卫生管理 | （1）卫生管理体制  （2）医疗保险政策 | 了解  掌握 | 了解  了解 |
| 4． 日本卫生管理 | （1）卫生管理体制  （2）医疗保险政策 | 了解  了解 | 了解  了解 |
| 5．新加坡卫生管理 | （1）卫生医疗体系  （2）医疗保险政策 | 了解  掌握 | 了解  掌握 |

八、卫生经济

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 一、绪论 | 1．卫生领域中面临的 经济学问题 | （1）卫生经济学研究的基本问题  （2）卫生领域中面临的经济学问题 | 熟练掌握  了解 | 熟练掌握  了解 |
| 2．卫生经济学的主要 内容 | （1）卫生经济学的主要内容  （2）卫生经济研究的热点问题 | 掌握 | 掌握 |
| 二、卫生服务 需求 | 1．卫生服务需求的概 念及其特点 | （1）需求与需要的概念  （2）需求与需要的区别与联系 （3）卫生服务需求的特点 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 2．卫生服务需求影响 的因素 | （1）卫生服务需求的影响因素 （2）需求曲线与需求定理 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 3．卫生服务需求弹性 | （1）弹性的概念  （2）需求的价格弹性  （3）需求弹性的种类  （4）卫生服务需求的价格弹性 （5）影响需求弹性的因素 | 掌握 | 掌握 |
| 了解 | 了解 |
| 4．卫生服务消费者行 为理论 | （1）边际效用递减规律  （2）无差异曲线  （3）消费可能线  （4）消费者均衡 | 掌握 | 掌握 |
| 三、卫生服务 供给 | 1．卫生服务供给的概 念及其特点 | （1）卫生服务供给的概念  （2）卫生服务供给的特点 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 2．卫生服务供给影响 的因素 | （1）卫生服务供给的影响因素 （2）供给曲线 | 掌握 | 掌握 |
| 3．卫生服务供给弹性 | （1）供给弹性的概念  （2）供给弹性的种类  （3）供给弹性的影响因素  （4）卫生服务供给弹性 | 了解 | 了解 |
| 掌握 | 掌握 |
| 4．卫生服务供给者行 为理论 | （1）生产函数的定义及意义  （2）规模报酬  （3）边际收益递减规律  （4）生产的三个阶段  （5）等产量线  （6）等成本线  （7）生产要素的最优组合  （8）成本理论 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 了解 | 了解 |
| 掌握 | 掌握 |
| 四、医疗服务 价格 | 1．价格的形成及其作 用 | （1）均衡价格的概念  （2）均衡价格的形成  （3）价格功能及作用  （4）局部均衡与一般均衡 | 掌握 | 掌握 |
|  |  |
| 了解 | 了解 |
| 2．医疗服务价格的影 响因素 | （1）市场价格的影响因素  （2）政府管制价格  （3）补贴政策与税收政策 | 掌握 | 掌握 |
| 3．我国医疗服务的价 | （1）我国医疗服务价格变化的历史 | 了解 | 了解 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
|  | 格及其改革 | （2）我国医疗服务价格改革政策  （3）我国医疗服务价格的作用及存 在的问题 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 五、政府在卫 生领域中的作 用 | 1．市场与市场机制 | （1）市场机制的作用  （2）市场机制发挥作用的基本条件 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 2．市场失灵 | （1）市场失灵的概念  （2）市场失灵的主要原因 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 3．政府作用 | （1）经济人理论  （2）政府干预的范围 | 了解  掌握 | 了解  熟练掌握 |
| 4．市场经济中的政府 职能及在卫生领域中 的作用 | （1）市场经济中的政府职能  （2）市场经济中的政府财政职能 （3）政府干预失灵  （4）卫生领域中的政府作用  （5）政府在卫生领域中的作用分析 | 了解 | 了解 |
| 掌握 | 熟练掌握 |
| 六、卫生筹资 和卫生总费用 | 1．卫生筹资的概念 | （1）卫生资金与卫生费用的概念 （2）卫生筹资的概念 | 了解  掌握 | 了解  掌握 |
| 2．卫生筹资渠道 | （1）政府卫生筹资  （2）社会卫生筹资  （3）个人卫生筹资 | 掌握 | 掌握 |
| 3．卫生总费用及其影 响因素 | （1）卫生总费用的概念  （2）卫生总费用的测算  （3）卫生总费用的影响因素 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 掌握 | 掌握 |
| 4．卫生总费用筹集和 使用的评价 | 卫生总费用筹集和使用评价的指标 | 了解 | 了解 |
| 5．中国卫生筹资的变 动趋势 | （1）卫生总费用水平及筹资主体的 变化  （2）医疗卫生保健消费的收入弹性 （3）政府卫生筹资的变化  （4）卫生资金城乡分配格局的变化 （5）卫生筹资公平性 | 了解 | 了解 |
| 七、卫生资源 优化配置 | 1．卫生资源优化配置 的概念 | （1）卫生资源  （2）卫生资源配置  （3）效率和公平的概念  （4）卫生资源优化配置  （5）卫生资源配置的原则  （6）卫生资源配置的内容  （7）卫生资源配置的评价指标 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 了解 | 了解 |
| 掌握 | 掌握 |
| 2．中国卫生资源配置 的现状及存在的问题 | （1）卫生资源配置总量  （2）卫生配置结构  （3）卫生资源利用效率 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 3．卫生资源配置状况 测量 | （1）卫生服务需要和需求测量 （2）卫生资源配置量 | 了解  掌握 | 了解  掌握 |
| 八、疾病经济 负担分析 | 1．疾病经济负担的概 念 | （1）疾病经济负担的概念  （2）疾病经济负担的类型  （3）直接疾病经济负担  （4）间接疾病经济负担 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 2．直接疾病经济负担 计算 | （1）需要的信息  （2）信息来源及收集方法  （3）计算直接疾病经济负担  （4）直接疾病经济负担的影响因素 | 掌握 | 掌握 |
| 八、疾病经济 负担分析 | 3．间接疾病经济负担 计算 | （1）使用的指标  （2）病人的间接疾病经济负担 （3）社会的间接疾病经济负担 （4）计算时需要考虑的因素 | 了解 | 了解 |
| 4．疾病经济负担分析 | （1）疾病经济负担分析的意义 （2）我国疾病经济负担现状  （3）我国疾病经济负担发展趋势 | 掌握 | 掌握 |
| 了解 | 了解 |
| 九、医疗机构 成本核算与成 本分析 | 1．成本的概念 | （1）成本  （2）成本构成  （3）医疗服务成本分类 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 2．医疗机构成本核算 | （1）成本核算单位  （2）成本核算步骤 | 掌握 | 掌握 |
| 3．医疗服务成本分析 | （1）医院总成本分析  （2）医疗服务项目成本分析  （3）收支平衡分析 | 掌握 | 掌握 |
| 十、卫生经济 学评价 | 1．卫生经济学评价 | （1）卫生经济学评价的目的  （2）卫生经济学评价的应用领域 （3）卫生经济学评价的步骤 | 了解 | 掌握 |
| 2．资金的等值计算 | （1）贴现的概念  （2）资金的等值计算 | 熟练掌握  了解 | 熟练掌握  了解 |
| 3．卫生经济学评价的 内容 | （1）产出测量  （2）效果  （3）效益  （4）效用  （5）成本效果分析的定义和原则 （6）成本效益分析的定义和原则 （7）成本效用分析的定义和原则 （8）成本效果分析的评价方法  （9）成本效益分析的评价方法 （10）成本效用分析的评价方法 | 掌握 | 掌握 |

九、医院管理

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 一 、 医疗机构 管理概论 | 1．概念 | 医疗机构的基本概念 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 2．分类 | 医疗机构分类 | 掌握 | 熟练掌握 |
| 二 、 医疗机构 外部环境 | 1．医疗服务准入的法律法 规 | （1）机构准入  （2）人员准入  （3）设备准入  （4）药品准入  （5）医疗器械准入 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 2．社区卫生服务 | （1）概念  （2）需求特征  （3）供给特征 | 了解 | 掌握 |
| 3．医疗机构管理政策 | （1）筹资政策  （2）价格政策  （3）税务政策  （4）医疗服务开放 | 了解 | 掌握 |
| 4．科学技术发展的影响 | （1）循证医学  （2）临床路径 | 了解 | 了解 |
| 5．研究方法 | （1）利益相关者分析  （2）SWOT 分析 | 了解 | 了解 |
| 三 、 医院战略 管理 | 1．战略管理的基本概念 | （1）概念  （2）方法  （3）基本原则 | 掌握 | 掌握 |
| 2．生产经营的竞争战略 | （1）竞争战略的内容  （2）基本原则  （3）战略选择的方法 | 了解 | 掌握 |
| 3．资本经营的成长战略 | （1）资本经营的方法  （2）几种主要的资本经营方式 | 了解 | 了解 |
| 4．战略选择 | （1）不同市场条件下的战略选 择  （2）不同市场地位下的战略选 择  （3）细分市场及其选择  （4）非营利性医疗机构战略管 理 | 了解 | 掌握 |
| 四 、 医院诊疗 管理 | 1．流程管理 | （1）服务流程的概念  （2）服务流程管理的原则 （3）服务流程分析 | 掌握 | 掌握 |
| 2．门诊管理 | （1）门诊服务流程  （2）门诊服务的组织与评价 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 3．住院管理 | （3）业务管理制度  （2）组织管理制度  （3）患者管理制度 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 4．院前急救管  理 | （1）院前急救的特点  （2）院前急救系统的组成  （3）我国的院前急救服务模式 （4）检伤分类 | 了解 | 掌握 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 四 、 医院诊疗 管理 | 5．药事管理 | （1）概念  （2）合理用药的概念、原则 （3）存在的主要问题 | 掌握 | 熟练掌握 |
| 五 、 医疗质量 管理 | 1．医院质量管理基本概念 | （1）质量管理的概念  （2）质量管理组织体系  （3）功能与任务 | 掌握 | 掌握 |
| 2．医疗服务质量的评价 | （1）评价的原则  （2）内部评价  （3）同行评议  （4）患者评价 | 了解 | 了解 |
| 3．医疗服务质量管理方法 | （1）控制图  （2）鱼骨刺图  （3）其他管理方法 | 了解 | 掌握 |
| 六 、 医院人力 管理 | 1．医院人力资源管理 | （1）基本概念  （2）基本内容  （3）基本管理方法和手段 | 了解 | 掌握 |
| 七 、 医院信息 管理 | 1．医院信息管理 | （1）信息的概念  （2）信息管理的概念  （3）医院信息管理的作用 | 掌握 | 熟练掌握 |
| 2．医院信息系统 | （1）信息系统的组成  （2）信息系统的功能  （3）信息标准  （4）信息安全 | 了解 | 掌握 |
| 八、医院文化 | 1．医院文化 | （1）概念  （2）内涵  （3）功能  （4）基本原则 | 掌握 | 熟练掌握 |
| 2．医疗机构形象设计 | （1）形象设计的三个层次 （2）形象设计的注意事项 | 了解 | 了解 |
| 九 、 医院公共 关系 | 1．公共关系 | （1）概念  （2）基本特征  （3）功能  （4）原则 | 了解 | 掌握 |
| 2．医患关系 | （1）定义  （2）人道主义的医患关系 （3）医患之间的信用 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 3．危机管理 | （1）基本概念  （2）基本原则  （3）基本方法 | 了解 | 了解 |
| 十 、 医疗事故 与纠纷管理 | 1．医疗事故 | （1）概念  （2）法律使用  （3）不属于医疗事故的情况 （4）医疗事故的处理程序  （5）医疗事故鉴定  （6）医疗事故赔偿 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 2．医疗纠纷 | （1）医疗纠纷的含义  （2）医疗纠纷的特点  （3）医疗纠纷的防范 | 了解 | 掌握 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 能力要求 | |
| 初级师 | 中级、副高级 |
| 十一 、 医院感 染管理 | 1．医院感染管理 | （1）概念  （2）相关法律法规和制度建设 （3）产生的原因和特点  （4）诊断标准  （5）消毒灭菌 | 熟练掌握 | 熟练掌握 |
| 2．医院感染监测 | （1）概念  （2）网络建设  （3）监测指标 | 了解 | 掌握 |
| 3．医疗废弃物管理 | （1）医疗废弃物的定义  （2）医疗废弃物的处理原则 | 了解 | 掌握 |