**关于深化“互联网+护理服务”**

**提升居家护理服务质量的通知**

**（征求意见稿）**

**各市卫生健康委，省级医疗卫生健康单位：**

**根据《国家卫生健康委办公厅关于进一步推进“互联网+护理服务”试点工作的通知》（国卫办医函〔2020〕985号）要求，为进一步规范“互联网+护理服务”行为，增加服务供给，加强服务监管，提升居家护理服务质量，满足人民群众**多样化、差异化、优质化的护理服务需求，现将有关事项通知如下：

一、规范开展“互联网+护理服务”工作

按照《浙江省“互联网+护理服务”工作实施方案（试行）》要求，加强事前准入审批和事中事后监管，进一步强化护士依法执业意识，规范“互联网+护理服务”工作的开展。各市卫生健康行政部门要对辖区内开展服务的机构资质与人员审核进行严格把关，坚持“线上线下，同质管理”的原则，确保有关服务规范开展，保障医疗质量安全和护患双方合法权益。医疗机构开展“互联网+护理服务”的要加快实现与浙江省互联网医院平台建立数据接口，实现互联网护理服务数据的实时监管。

二、丰富居家护理服务项目和内涵

针对高龄、失能等行动不便等重点人群，增加护理服务项目，提升服务内涵。将“互联网+护理服务”与家庭医生签约、家庭病床、延续性护理等服务有机结合，为群众提供个性化、差异化的护理服务。医共体牵头单位要按照分级诊疗要求，结合功能定位和实际情况，整合医共体内护理资源，统筹推进“互联网+护理服务”。按照患者实际需求，增加一批适用于居家开展的护理服务项目（见附件），我委将根据服务质量和效果进行分批次推出试用于居家的护理服务项目，以满足群众日益增长的护理服务需求。

三、提升技术服务能力和水平

按照各级各类医疗机构功能定位，进一步加强城市大医院专科护士的指导教学能力，提升县域医共体内专科护士的居家护理服务能力。充分发挥省级护理质控中心作用，制定“互联网+护理服务”培训大纲，通过培训不断提升上门护士的服务能力和专业技能，同时增强其突发状况下的紧急救治和应急处置能力。依托省护理学会，不断完善专科护士培训体系建设，加强基层专科护士的培养力度，满足居家护理服务需求。

四、加强平台管理功能建设

“互联网+护理”是“互联网+医疗”的重要组成部分，必须依托实体医疗机构开展服务，开展居家护理的医疗机构须具备家庭病床及巡诊服务功能。我委将根据服务和监管需求，进一步加强平台管理功能建设，完善“互联网+护理服务”满意度测评、服务价格分析、耗材药品统计、药品权限预警、医疗废弃物处理、不良事件上报等分析统计、监督管理功能。自建平台要对照省平台建设标准，不断完善相关服务与管理功能，关键数据要实时上传省监管平台。

五、积极防范执业风险

各市卫生健康行政部门和医疗机构要采取有效措施积极防控和有效应对风险。要对服务对象进行全面评估，核验其身份信息、处方信息、病历资料、健康档案等。要为上门护士提供手机APP定位追踪系统，配置工作记录仪、一键报警、延时预警等装置并购买医疗责任险、人身意外伤害险等。要制定完善相关应急处置预案，有效应对处置突发情况。

六、探索价格和支付政策

居家护理服务项目收费时应当结合实际供给和需求，发挥市场议价机制，综合考虑交通成本、信息技术成本、护士劳务技术价值和劳动报酬等因素并严格落实知情告知制度。 各市卫生健康行政部门要主动协调医保部门，结合“互联网+护理服务”新业态的特点和服务形式，建立完善的相关医疗服务价格政策和医保支付政策。

附件：浙江省“互联网+护理服务”项目（第二批）

浙江省“互联网+护理服务”项目（第二批）

| **序号** | **类别** | **护理项目** | **工作内容** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **专科护理-眼科** | 眼压测量 | 遵医嘱为患者进行左眼、右眼、双眼眼压数据测量，并将测量结果告知患者/照顾者，做好记录。 |
| 2 | **专科护理-眼科** | 泪道冲洗 | 遵医嘱从患者泪小点进针，沿着泪小管推进，缓慢注入冲洗液，同时判断结果，做好记录。 |
| 3 | **专科护理-眼科** | 结膜囊冲洗 | 遵医嘱选择合适的冲洗液，为患者冲洗结膜囊。 |
| 4 | **专科护理-眼科** | 拔倒睫 | 遵医嘱从根部顺着睫毛生长的方向，拔除倒睫毛。 |
| 5 | **专科护理-眼科** | 皮肤拆线 | 遵医嘱拆除患者皮肤的缝线，并做好记录。 |
| 6 | **专科护理-眼科** | 睑板腺按摩 | 遵医嘱用按摩器顺睑板腺开口方向处挤压，将潴留在睑板腺管内的分泌物挤出，并做好记录。 |
| 7 | **专科护理--中医** | 急性乳腺炎-中医手法排乳技术 | 遵医嘱通过揉推施压等手法作用于局部或循经治疗，理气散结，疏通乳络，使乳汁通畅，从而达到排除淤乳为目的一种中医治疗方法。  对急性乳腺炎气滞热蕴证患者给予中医手法排乳等技术治疗处理和健康教育。 |
| 8 | 失眠-内科失眠推拿技术 | 遵医嘱在人体的特定穴位、部位通过手法推拿按摩以达到头部经脉气血流畅，阴阳平衡，神有所主，心神得安，引阳入阴而获得正常睡眠的一种中医外治法。  对失眠患者给予失眠推拿等技术治疗处理和健康教育。 |
| 9 | 便秘-内科便秘推拿技术 | 遵医嘱通过特色的中医推拿手法，以达到和胃健脾，调节气机，行滞通络，调和气血，以助纳运，润肠通便之功。  对便秘患者给予便秘推拿等技术治疗处理和健康教育。 |
| 10 | **专科护理--中医** | 头痛-耳穴贴压、刮痧技术 | 遵医嘱：  ①耳穴贴压技术将王不留行籽贴于患者耳穴处，通过适度的揉、按、捏、压以刺激感应，达到通络止痛。  ②刮痧技术是在中医经络腧穴理论指导下，应用刮痧器具，在体表一定部位反复刮动，使局部出现瘀斑，通过其疏通奏理、驱邪外出；疏通经络，调通营卫，和谐脏腑功能。实证患者。 |
| 11 | 耳鸣耳聋-耳穴贴压、刮痧、艾灸技术 | 遵医嘱：  ①耳穴贴压技术将王不留行籽贴于患者耳穴处，通过适度的揉、按、捏、压以刺激感应，达到通络止鸣。  ②刮痧技术是在中医经络腧穴理论指导下，应用刮痧器具，在体表一定部位反复刮动，使局部出现瘀斑，通过其疏通奏理、驱邪外出；疏通经络，调通营卫，和谐脏腑功能。  ③艾灸是采用点燃的艾条悬于选定的穴位或病痛部位之上，通过艾的温热和药力作用刺激穴位或病痛部位，达到温经散寒通窍作用。以上中医适宜技术对患者进行干预治疗和健康教育。 |
| 12 | 更年期综合征-耳穴贴压、火龙罐技术 | 遵医嘱：  ①耳穴贴压技术将王不留行籽贴于患者耳穴处，通过适度的揉、按、捏、压以刺激感应，达到温通经络，调节脏腑功能。  ②火龙罐技术是集推拿、 刮痧、艾灸、点穴于一体的中医综合治疗技术。以上中医适宜技术对患者进行干预治疗和健康教育。 |
| 13 | 颈椎病及腰腿痛综合征-刮痧、平衡火罐技术 | 遵医嘱：  ①刮痧技术是在中医经络腧穴理论指导下，应用刮痧器具，在体表一定部位反复刮动，使局部出现瘀斑，通过其疏通奏理、驱邪外出，疏通经络。  ②平衡火罐是通过对督脉和膀胱经的局部神经及背腧等进行牵拉、熨刮、挤压、弹拨等良性刺激，利用火罐的温热和负压效应，起到温经散寒、行气通络，从而达到调理全身脏腑，调理肝脾肾的疗效。 |
| 14 | 儿童青少年近视防控  -耳穴贴压技术 | 遵医嘱将王不留行籽贴于患者耳穴处，通过适度的揉、按、捏、压以刺激感应，对怀疑远视储备不足（裸眼视力正常，屈光状态虽未达到近视标准偏离相应年龄段生理值范围）者，对其进行中医适宜技术耳穴贴压的干预，控制近视形成及进展和健康教育。  备注：浙江省已经制定《儿童青少年近视防控中医适宜技术耳穴贴压）操作指南》 |